

個人情報保護方針

当社は、個人情報の保護に関する法令及び規範を遵守するとともに、その取り扱いには細心の注意を払い、従業員が一体となって、個人情報の適切な保護を行います。

● 個人情報の利用目的

- 1) 当社が実施する介護サービスの利用者等に提供する介護サービス（福祉用具貸与・購入・住宅改修等）
- 2) 公的介護保険事務
- 3) 介護サービスの利用者に係る事業所等の管理運営業務
 - ・ 相談、契約、納品、変更、解約等の管理
 - ・ 会計、経理
 - ・ 事故等の報告
- 4) 利用者等の介護サービス向上のための管理とアフターサービスの実施
- 5) 利用者等に提供する介護サービスのうち、居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業者等との連携、照会への回答、その他の業務委託等
- 6) 公的介護保険事務のうち、審査支払機関へのレセプトの提出、審査支払機関又は保険者からの照会への回答

上記以外の目的に個人情報を利用させていただく場合には、その旨をご連絡させていただきます。

● 個人情報の第三者提供

以下のいずれかに該当する場合を除き、個人情報の第三者への開示・提供はいたしません。

- 1) ご本人の同意がある場合
- 2) ご本人を識別できない状態で利用する場合
- 3) 利用目的を遂行するために必要な範囲において、業務委託先に開示・提供する場合。但し、この場合は、業務委託先に対し、当社が委託した業務以外に個人情報を利用することがないよう、業務委託先に対し適切な管理、監督を実施します。
- 4) 介護サービスのご利用に係るお支払に際し、金融機関等に個人情報を提供する必要がある場合
- 5) お客様へ最適のサービスを提供するために、当社関連施設において個人情報を共同利用させていただく場合
- 6) 関係する法令または指針・ガイドライン等により、第三者への開示が認められている場合
- 7) その他、法律に基づき開示が義務づけられる等正当な理由がある場合

● 安全対策の実施

個人情報の正確性及び安全性を確保するために、不正アクセス、紛失、破壊、不正な流失、改ざん等の防止並びに是正に努め、安全策を講ずるとともに、事故が発生した場合には、速やかに対処いたします。

● 継続的な改善

個人情報の取扱いにおいて、従業員の教育、監視体制の整備・充実をはかり、個人情報の適正な取扱いを実施し、継続的に改善いたします。

● 個人情報の開示・訂正・利用停止・消去について

本人が自己の個人情報について、開示・訂正・利用停止・消去等を求める権利を有していることを確認の上、これらの要求がある場合には、速やかに対応いたします。

● 個人情報の取扱いに関する苦情等の問合せ窓口

問合せ先：有限会社 呉 栄

住 所：茨城県筑西市門井1675-1

電 話：0296-57-9971(受付時間 8:30~17:30 土日祭日、年末年始を除く)